

COVID-19 Safety Plan

Business: **Ontario Outdoor Adventures, div. of Ski Telemark Ltd.**

Business Address/Contact Information:
1691 Oak Hill Road, Campbellcroft, ON
TEL:905-797-1074
Email:info@ontariooutdooradventures.com

Date completed: **July 28, 2021**

Division/group: **Tour Guides, Day & Overnight Canoe & Camping, Hiking, Nature Interpretative Tours**

Date distributed: July 30, 2021

Developed by: **Holly Blefgen, Owner/Tour Director & Steve Kahn, Operations Manager**

Others consulted: **Lindsey Smith, B.Sc., B.HSc., CPHI(C) Public Health Inspector**

Renfrew County and District Health Unit
141 Lake Street
Pembroke, ON
K8A 5L8

Telephone: 613-732-3629 ext. 583
Cell: 613-602-6037
Fax: 613-735-3067
www.rcdhu.com

ONTARIO OUTDOOR ADVENTURES SAFETY PLAN 2021

Ontario Outdoor Adventures (OOA)は、1989年よりアウトドアネイチャーガイドサービスを日本人旅行者中心に提供しています。現在はオンタリオツーリズム、デスティネーションオンタリオ、オンタリオパークス、デスティネーションカナダ観光委員会と協力し、専門的なガイドサービスを、アルゴンキン州立公園をはじめオンタリオ州内の州立・国立公園のアウトドアにて行なっております。

OOAガイドは、3～5年間にわたって広範囲にトレーニングを受け、日帰りおよび宿泊を伴うカヌーキャンプ、バックパッキング、ハイキング、釣り、および自然解説ツアーを日本語または英語で実施する知識とスキルを備えています。

OOAは、責任を持ってお客様に安全なツアーを提供しています。ツアーを円滑に進めるため、出発前にはお客様およびツアーリーダーの方々に、OOAの原則およびエチケットガイドラインの確認をお願いしています。

新型コロナウイルス(COVID-19)感染症に対する安全計画書は、日本語に翻訳され、OOAのウェブサイトへ掲載されます。そのため、お客様は最新の情報によって更新された安全対策を確認することができます。ツアー前、お客様にはこの安全計画書の確認と受け入れをお願いしています。また、OOAガイドによって受け入れを確認しております。

OOA ガイド同伴チャーターバスでの移動時

- お客様および OOA ガイドは、バス等での車内移動時マックスの着用が不可欠となっております。
- バス等の乗降車時には、ハンドサニタイザーによる手の除菌をお願いしております。ハンドサニタイザーは、バスまたは OOA ガイドが準備しております。また、お客様が持参されたハンドサニタイザーの使用も認められております。
- 安全確保のためフィジカルディスタンス（身体的距離）が確保された座席が指定されております。家族およびソーシャルバブル（知人などの小グループ）の方々は隣接する座席を使用することができます（ご希望の方は事前のご連絡をお願いします）。
- お客様のバックパック等のお荷物は、お客様にて管理・運搬をお願いしております。バスドライバーおよび OOA ガイドは、非常時およびお手伝いが必要な時以外お客様のお荷物に手を触れないこととなっております。

日帰り、宿泊を伴うツアー中

- ツアー中（カヌー、バックパッキング、ハイキング、釣り、および自然解説ツアー）、OOA ガイドはマスクを装着させていただきます。また、お客様とは 2m（例：カヌーパドルの長さ）の、フィジカルディスタンス（身体的距離）を確保させていただきます。
- OOA のカヌーは 5m 以上あり、カヌー上でも十分なフィジカルディスタンス（身体的距離）を確保することができます。
- 州立公園内のバックカントリーカヌーキャンプ時、OOA ガイドはワニガンと呼ばれている昔ながらの木箱と共に行動します。このワニガンには、キッチン設備、浄水システム、およびその他必要な感染防止用品を常備しております。
- キャンプ時、OOA ガイドはマスクを着用し手袋またはアルコール消毒液を使用しながら、キャンプストーブとオーブンをを用いて食事を準備します。また、身体的距離を保つため OOA ガイドが使用するキッチンスペースは、タープを張ることによって明確に分けられています。
- 食事後、常に調理器具、食器、皿カップ、ボウルスプーンやフォーク類は水と洗剤で洗浄されます。そのため、次の食事でも清潔な状態で使用することができます。
- 同一家族、お客様の希望がない場合以外、個々のお客様にそれぞれのテントを用意させていただきます。OOA ガイドは、お客様のテントから十分に離れた場所で個別のテントで就寝します。
- お客様用スリーピングバッグ（寝袋）、スリーピングマットは洗浄および除菌された状態でお渡ししております。
- カヌーツアー時、カヌーパック（荷物入れ）、ライフジャケット、カヌーパドルには目印が着けられています。そのため、お客様には同一の装備をツアー終了時まで使用していただけます。

- カヌーツアーのポーテージ（陸路輸送）の入水・出水時には、マスクの着用およびフィジカルディスタンス（身体的距離）の確保をお願いしております。
- 州立公園内のバックカントリーキャンプサイトには、屋外簡易トイレが設置されています。アルコール消毒液は、お客様用および OOA ガイド専用のもを別個に準備しております。
- ロッジやホテル等での宿泊や食事が伴う場合、お客さまおよび OOA ガイドはそれら施設での規則に従う必要があります。

ツアー後

- OOA サービス終了後、OOA ガイドはツアー報告書を OOA 事務所へ提出し、ツアー中の新型コロナウイルス(COVID-19)に関する問題点を報告しなければなりません。また、ツアー終了時 OOA ガイドは口頭での簡単な報告を行います。
- OOA はお客様にもツアーの評価をお願いしております。また、ツアー中およびツアー後、新型コロナウイルス(COVID-19)に関する症状の発生に関しての報告もお願いしております。
- OOA は、各ガイドサービスが州・保健所の規則に沿って実施されたかについて常に評価を行っております。必要があれば、ツアーの実施条件を変更しております。

2. 新型コロナウイルス(COVID-19)感染が疑われた時の対策

- 全ての OOA ガイドサービス参加者の方々には、コンタクト・トレーシング（接触歴追跡）についての情報提出をお願いしております。これら情報は OOA の新型コロナウイルス(COVID-19)感染コンタクト・トレーシング（接触歴追跡）を目的とした、OOA のデータベースに保存されます。
- ツアー中、新型コロナウイルス(COVID-19)感染が判明した場合、お客様または OOA ガイドは、OOA、ツアー会社および保健所の指導に従い、直ちに帰宅または自己隔離を行わなければなりません。
- 新型コロナウイルス(COVID-19)感染が判明した場合、OOA は直ちにお客様、OOA ガイド、ツアー会社および接触が疑われる方々と協力し、保健所にコンタクト・トレーシング（接触歴追跡）を開始するようお願いいたします。
- 感染者との接触が疑われた場合、OOA は新型コロナウイルス(COVID-19)感染テスト受診のお手伝いさせていただきます。また、テスト結果の提出をお願いしており、それらテスト結果は、ツアー会社、ロッジやホテル、バス会社などの関係施設とも共有させていただきます。

3. 新型コロナウイルス(COVID-19)感染症に対する安全計画書の更新

- OOA の新型コロナウイルス(COVID-19)感染症に対する安全計画書は流動的で、州および保健所から提供される最新情報によって更新されます。これら最新情報は、OOA のガイドサービスを安全に施行するため、お客様、OOA ガイド、ツアー会社、宿泊施設、輸送機関へ提供されます。
- 新型コロナウイルス(COVID-19)感染症に対する安全計画書に変更が生じた際、OOA ガイドは連絡を受け、変更内容を十分に確認しております。
- 新型コロナウイルス(COVID-19)感染症に対する安全計画書は、日本語に翻訳され、OOA のウェブサイトへ掲載されます。そのため、お客様は最新情報をもとにした安全対策を確認することができます。